CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
CHEZ BELETTE

Chez Belette
Phoebe Minguenaud
Micro-entreprise
1 Rue Maurice Leblanc, 27930 Guichainville
Email : chez.belette27@gmail.com
Téléphone : 07 81 96 00 48
TVA non applicable – article 293 B du CGI

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente encadrent les ventes de produits personnalisés proposées par Chez Belette via internet, réseaux sociaux, devis ou vente directe.

2. Produits

Chez Belette propose des cadeaux, décorations, accessoires, verres, textiles et autres objets personnalisés. Les personnalisations peuvent inclure texte, logo, photo, sublimation ou thermocollant.

3. Commandes

Les commandes peuvent être passées via le site internet, Instagram, Facebook, TikTok, Vinted, email, marchés, brocantes ou devis. Une commande est considérée comme validée uniquement après réception du paiement intégral.

4. Prix

Les prix sont indiqués hors taxes. TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI. Les tarifs peuvent varier selon la quantité, la personnalisation demandée et le temps de travail nécessaire.

5. Paiement

Les paiements acceptés sont : carte bancaire, Stripe, virement bancaire et espèces. Le paiement peut être effectué en une ou plusieurs fois selon accord préalable. Aucune production ne débute avant paiement complet.

6. Délais

Les délais de production sont estimés entre 1 et 3 semaines. L'expédition intervient généralement sous 2 jours après fabrication. Les délais de livraison sont indicatifs et dépendent des transporteurs.

7. Livraison

Les livraisons sont effectuées en France via différents transporteurs. La responsabilité du colis est transférée au client dès remise au transporteur. En cas de perte ou détérioration, le client devra effectuer les démarches nécessaires auprès du transporteur.

8. Personnalisation et BAT

Toute commande personnalisée nécessite une validation écrite du BAT (Bon À Tirer). Le client est responsable des textes, logos, images et informations validées. Toute modification supplémentaire après validation peut entraîner des frais additionnels.

9. Tolérance couleur / impression

Les couleurs visibles à l'écran peuvent présenter de légères différences avec le produit final imprimé. Ces variations peuvent être causées par les écrans, matériaux, techniques d'impression ou conditions lumineuses. Ces différences normales ne constituent pas un défaut.

10. Contenus interdits

Chez Belette se réserve le droit de refuser toute commande contenant des contenus illégaux, haineux, offensants ou protégés sans autorisation.

11. Propriété intellectuelle

Le client garantit disposer des droits nécessaires sur les fichiers, logos, textes ou images transmis. Certaines créations peuvent être publiées sur les réseaux sociaux ou supports de communication sauf refus explicite du client.

12. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les produits personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation après validation du BAT et fabrication conforme.

13. SAV et réclamations

Les réclamations doivent être effectuées dans un délai de 48 heures après réception. Elles sont acceptées uniquement en cas de défaut de fabrication, erreur de production ou casse transport. Les solutions proposées peuvent être une réparation, un avoir, un remplacement ou un remboursement.

14. Garanties et entretien

Aucune garantie spécifique n’est accordée sur les produits personnalisés. La durée de vie des impressions dépend de l’entretien effectué par le client. Il est recommandé d’éviter les lavages à forte chaleur et les manipulations agressives.

15. Responsabilité

Chez Belette ne pourra être tenu responsable d’une mauvaise utilisation du produit, des différences de couleurs écran/impression, des erreurs fournies par le client ou des retards liés aux transporteurs.

16. Force majeure

Chez Belette ne pourra être tenu responsable des retards ou impossibilités de production liés à une panne machine, rupture fournisseur, pandémie, catastrophe naturelle, grève ou problème logistique indépendant de sa volonté.

17. Données personnelles

Les données collectées (nom, adresse, email, téléphone, historique de commande) sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et du service client. Les données sont conservées pendant une durée maximale de 2 ans.

18. Newsletter

Le client peut recevoir des communications marketing uniquement après acceptation explicite. Une désinscription reste possible à tout moment.

19. Écologie

Chez Belette favorise une production à la demande afin de limiter le gaspillage, utilise des emballages recyclables et privilégie des fournisseurs français lorsque possible.

20. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut d’accord, le tribunal compétent sera le Tribunal judiciaire d’Évreux (Eure).

Chez Belette — L’art de personnaliser vos idées avec passion