POLITIQUE SAV

Les réclamations doivent être effectuées dans un délai maximum de 48 heures après réception du colis.

Le SAV est accepté uniquement dans les cas suivants :
• défaut de fabrication
• erreur de personnalisation liée à Chez Belette
• casse transport

Les solutions proposées peuvent être :
• réparation
• remplacement
• avoir
• remboursement en dernier recours

Chez Belette — L’art de personnaliser vos idées avec passion